



VÝROČNÍ ZPRÁVA

2016

Obsah

1	Základní údaje.....	3
2	Z historie.....	4
3	Poslání	4
4	Zpráva o činnosti v roce 2016.....	5
5	Statistické údaje - kontaktní místo Plzeň v roce 2016.....	8
6	Statistické údaje - kontaktní místo Dobřany v roce 2016	9
7	Hospodaření.....	10
8	Poděkování	12
9	Kontakty	13

1 Základní údaje

Název: **OBČANSKÁ PORADNA Plzeň o.p.s.**

Právní forma: **obecně prospěšná společnost**

IČ: **021 63 161**

Sídlo: **Koterovská 640/41, 326 00 Plzeň**

Tel.: **377 456 468, 777 964 563**

E-mail: poradna@opplzen.cz

Registrace:

společnost je zapsaná v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Krajským soudem v Plzni v oddílu O, vložce číslo 275.

Druh obecně prospěšných služeb:

- odborné sociální poradenství

Doplňková činnost:

- publikační a vydavatelská činnost
- studijní a výzkumné aktivity
- osvětová činnost
- konzultační a expertní služby z oblasti sociální práce, psychologie, pedagogiky, sociologie, apod.
- vytváření a poskytování odborných a metodických materiálů z oblasti odborného sociálního poradenství
- činnosti související
- mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

Orgány společnosti:

Společnost má tříčlennou správní a dozorčí radu. Za společnost jedná ředitelka, která je jejím statutárním orgánem a řídí činnost společnosti.

Správní rada: **Mgr. Monika Krausová, Ing. Josef Machalíček, Mgr. Andrea Langmajerová**

Dozorčí rada: **Mgr. Tereza Juppová, Ing. Martina Kociánová, Ivana Ženíšková**

Ředitelka: **Dana Forejtová**

Změny:

V průběhu roku 2016 se neuskutečnily žádné změny zakládacích listin.

Po uplynutí funkčního období správní rady byla na následující funkční období zakladateli opětovně jmenována správní rada v původním složení: Mgr. Monika Krausová, Ing. Josef Machalíček, Mgr. Andrea Langmajerová.

Po uplynutí funkčního období dozorčí rady byla na následující funkční období zakladateli opětovně jmenována dozorčí rada v téže složení: Mgr. Tereza Juppová, Ing. Martina Kociánová, Ivana Ženíšková.

2 Z historie...

OBČANSKÁ PORADNA Plzeň o.p.s. vznikla dne 24. října 2013 zápisem v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Krajským soudem v Plzni a postupně převzala registrované služby poskytované předchozí Občanskou poradnou Plzeň, o.s.

Občanská poradna Plzeň poskytuje pomoc, radu a podporu lidem v tíživé životní situaci už od března roku 1998, původně jako projekt Centra neziskových organizací Plzeň, od července 1999 jako samostatné občanské sdružení zaregistrované Ministerstvem vnitra ČR, od 18. července 2007 jako **registrovaný poskytovatel sociálních služeb** podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

3 Poslání

Posláním Občanské poradny Plzeň je

- poskytovat rady, informace a asistenci všem, kteří se na ni obrátí;
- být nezávislým místem bezplatné, důvěrné, nestranné a diskrétní pomoci;

- provázet občany při řešení jejich obtíží a usilovat o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

4 Zpráva o činnosti v roce 2016

Odborné sociální poradenství

Občanská poradna Plzeň poskytuje v rámci svých služeb prioritně kvalitní odborné sociální poradenství, od roku 2015 na dvou pobočkách - v Plzni a v Dobřanech. Registrovaná služba byla v roce 2016 financována převážně z dotace poskytnuté v rámci dotačního titulu "Podpora sociálních služeb dle § 101a zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů pro rok 2016 – Plzeňský kraj".

V Plzni bylo poradenství poskytováno v pronajatých prostorách na adrese Koterovská 41 za finanční spoluúčasti statutárního města Plzně prostřednictvím poskytnuté dotace na podporu sociálních služeb pro rok 2016. V plzeňské pobočce bylo uskutečněno za rok 2016 celkem 2 954 konzultací, z toho 1 734 s novými uživateli a 1 220 s opakovanými uživateli.

V Dobřanech byla služba poskytována v prostorách Městského kulturního střediska na Náměstí T.G.M. Provoz dobřanské pobočky byl na základě smlouvy o spolupráci spolufinancován z rozpočtu města Dobřany. V kontaktním místě Dobřany proběhlo celkem 464 konzultací. Nových uživatelů bylo 255, opakovaně poradnu navštívilo 209 uživatelů.

Do významného podílu opakovaných návštěv se stále promítá charakteristika druhu dotazů, kdy zejména v případě dluhové problematiky je osobní kontakt nezbytný pro případné kroky k řešení a velkou většinou je nutná opakovaná návštěva.

Odborné sociální poradenství je poskytováno na základě požadavků uživatelů služby. Škála dotazů je poměrně rozsáhlá (sociální dávky, bydlení, pracovní vztahy, rodinné a majetkové záležitosti, ale i trestná činnost, ochrana lidských práv atd.). Značné množství dotazů je neustále z oblasti dluhové problematiky a insolvenčního řízení. Řada dotazů se vzájemně prolíná a dluhová problematika prostupuje mnoha dalšími dotazy. Do obsahu dotazů se stále ještě promítá změna legislativy související s nástupem účinnosti nového občanského zákoníku a dalších souvisejících zákonů.

Podrobnější statistické údaje jsou uvedeny v následujícím oddílu.

Mediální činnost

V průběhu roku pracovnice poradny opět účinkovaly v pořadu „Poradíme vám“ v Českém rozhlasu Plzeň, a to konkrétně na téma „Problematické vztahy mezi nájemcem a vlastníkem bytu, nedostatek peněz na nájem, pomoc při sepsání nájemní smlouvy a další otázky z oblasti bydlení“.

V listopadu byl v Plzeňském deníku zveřejněn článek naší pracovnice týkající se dluhové problematiky, který vycházel z kazuistik uživatelů našich služeb.

Přednášky

Počátkem roku 2016 byla realizována řada přednášek pro studenty různých oborů Středního odborného učiliště elektrotechnického ve Vejprnické ulici v Plzni týkající se finanční problematiky se zaměřením na dluhovou problematiku, exekuce a osobní bankrot.

V jarních měsících proběhl další cyklus přednášek v rodinném centru Plzeňské panenky, tentokrát byla probrána témata: „Dluhová problematika“, „Zákoník práce se zaměřením na návrat do zaměstnání po skončení rodičovské dovolené“ a „Dědění a darování majetku“.

Další činnosti v rámci obecně prospěšných služeb

Na základě uzavřené smlouvy s Vyšší odbornou školou zdravotnickou, managementu a veřejnoprávních studií, s.r.o., vykonávali studenti této školy v Občanské poradně Plzeň během školního roku svoje průběžné i souvislé odborné praxe.

Doplňkové činnosti

V průběhu roku 2016 dále pokračovala úspěšná spolupráce s Oblastní charitou Horažďovice. Na základě smlouvy uzavřené v roce 2013 byla i nadále poskytována metodická podpora a telefonické konzultace pro pracovnice Občanské poradny při Oblastní charitě Horažďovice. Mimoto po celý rok pokračovalo zajištění poskytování odborného sociálního poradenství, kdy na základě smlouvy uzavřené v roce 2015 jeden pracovník Občanské poradny Plzeň pravidelně každé úterý dojížděl do Horažďovic náhradou za místní pracovníci čerpající rodičovskou dovolenou.

V rámci doplňkových činností bylo dlužníkům z řad uživatelů služeb, kteří mají zájem o podání insolvenčního návrhu spolu s návrhem na oddlužení, poskytováno vzdělávání týkající se průběhu insolvenčního řízení, včetně náležitostí návrhu a potřebných příloh.

5 Statistické údaje - kontaktní místo Plzeň v roce 2016

Statistické třídění dotazů:

občanskoprávní vztahy	583
problematika zadlužování	563
občanské soudní řízení	561
rodina a mezilidské vztahy	327
pracovníprávní vztahy a zaměstnanost	269
bydlení	250
veřejná správa	112
sociální dávky	107
trestní právo	76
ostatní	285



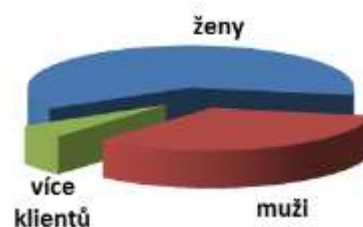
Základní údaje:

celkový počet konzultací	2954
počet dotazů	3133
počet nových uživatelů	1734
počet opakovaných uživatelů	1220



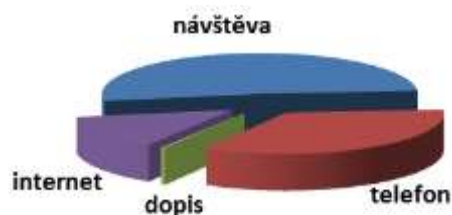
Charakteristika nových uživatelů:

ženy	1062
muži	582
více klientů	90



Druh kontaktu:

návštěva	1521
telefon	1026
internet	395
dopis	12



6 Statistické údaje - kontaktní místo Dobřany v roce 2016

Statistické třídění dotazů:

občanskoprávní vztahy	100
občanské soudní řízení	79
problematika zadlužování	78
bydlení	54
rodina a mezilidské vztahy	50
pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	30
sociální dávky	14
ostatní	40



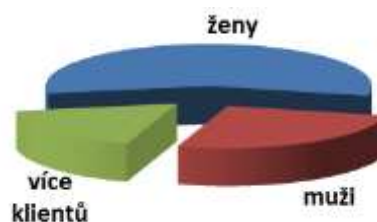
Základní údaje:

celkový počet konzultací	464
počet dotazů	445
počet nových uživatelů	255
počet opakovaných uživatelů	209



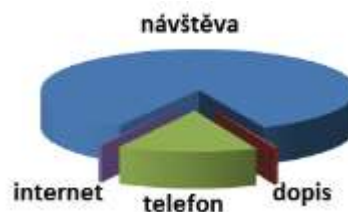
Charakteristika nových uživatelů:

ženy	144
muži	67
více uživatelů	44



Druh kontaktu:

návštěva	394
telefon	66
internet	2
dopis	2



7 Hospodaření

Stav majetku a závazků (v Kč)

	01. 01. 2016	31. 12. 2016
AKTIVA CELKEM	711 668	538 732
Krátkodobý finanční majetek	692 262	512 653
Krátkodobé pohledávky	17 372	23 875
Náklady příštích období	2 034	2 204
PASIVA CELKEM	711 668	538 732
Vlastní jmění	8 000	8 000
Fondy	69 906	188 178
Výsledek hospodaření	59 893	99 326
Krátkodobé závazky	573 869	243 228

Hospodaření s fondy (v Kč)

STAV FONDŮ K 01. 01. 2016	69 906
ZDROJE PŘIJATÉ DO FONDŮ	119 481
<i>Z toho:</i>	
Přijaté finanční dary na provozní účel	119 481
Přijaté finanční dary na investiční účel	0
VYPLACENO Z FONDŮ	1 209
Použito pro obecně prospěšné činnosti	1 209
STAV FONDŮ K 31. 12. 2016 celkem	188 178
Přijaté dary na provozní účel	188 178
Přijaté dary na investiční účel	0

Výnosy v členění podle zdrojů (v Kč) **2 691 474**

DARY (finanční, věcné)	
Čerpání fondů	1 209
DOTACE	
Plzeňský kraj	1 895 317
Plzeň, statutární město	360 000
OSTATNÍ	
Služby související s hlavní činností ^{*)}	212 802
Doplňková činnost	221 730
Ostatní	416

^{*)} smlouva o spolupráci s městem Dobřany

Výnosy a náklady v členění podle činností (v Kč)

VÝNOSY CELKEM	2 691 474
Spojené s obecně prospěšnou činností	2 469 328
Spojené s doplňkovou činností	221 730
Spojené se správou obecně prospěšné společnosti	416
NÁKLADY CELKEM	2 652 040
Spojené s obecně prospěšnou činností	2 478 743
<i>Z toho:</i>	
Materiální zajištění ^{*)}	98 674
Služby	365 285
Osobní náklady	2 003 488
Ostatní	11 296
Spojené s doplňkovou činností	168 452
<i>Z toho:</i>	
Materiální zajištění ^{*)}	4 320
Služby	42 221
Osobní náklady	120 417
Ostatní	1 494
Spojené se správou obecně prospěšné společnosti	4 845

^{*)} zahrnuje i věcné dary samostatného hmotného majetku a soubory hmotných movitých věcí s pořizovací cenou do 40 tis. Kč a s dobou použitelnosti delší než jeden rok, které jsou účtovány přímo do nákladů a jsou vedeny v operativní evidenci účetní jednotky.

Lidské zdroje

Všechny činnosti byly realizovány prostřednictvím zaměstnanců v pracovním poměru a na základě dohod konaných mimo pracovní poměr.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců, včetně dohod: 5,83

Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2016, včetně dohod: 11

Ředitelka obdržela za svoji činnost odměnu ve výši 4 000 Kč. Členové správní rady a členové dozorčí rady vykonávali svoji činnost bez nároku na odměnu.

8 Poděkování

všem, kteří se postarali o finanční zajištění našich služeb:

- Plzeňský kraj



- Magistrát města Plzně – Odbor sociálních věcí



- Městský úřad města Dobrušky
- a další, známí i anonymní dárci, kteří nás finančně podpořili

9 Kontakty

● **Občanská poradna Plzeň**

Koterovská 41, 326 00 Plzeň

telefon: 377 456 468

mobil: 777 964 563

e-mail: poradna@opplzen.cz

web: www.opplzen.cz

Otevírací doba: Po – Út: 9:00 – 12:00; 13:00 – 16:00
 St – Čt: 9:00 – 12:00

● **Občanská poradna Plzeň - kontaktní místo Dobřany**

Náměstí T.G.M. 5, 334 41 Dobřany

mobil: 777 944 563

Otevírací doba: St – Čt: 9:00 – 12:00; 13:00 – 15:45

Bankovní účet: 262 996 434/0300, vedený u ČSOB Plzeň