



VÝROČNÍ ZPRÁVA

2019

Obsah

1	Základní údaje.....	3
2	Z historie.....	4
3	Poslání.....	4
4	Zpráva o činnosti v roce 2019.....	5
5	Statistické údaje - kontaktní místo Plzeň v roce 2019.....	7
6	Statistické údaje - kontaktní místo Dobřany v roce 2019.....	8
7	Hospodaření.....	9
8	Poděkování.....	11
9	Kontakty.....	12

1 Základní údaje

Název: **OBČANSKÁ PORADNA Plzeň o.p.s.**

Právní forma: **obecně prospěšná společnost**

IČ: **021 63 161**

Sídlo: **Koterovská 640/41, 326 00 Plzeň**

Tel.: **377 456 468, 777 964 563**

E-mail: poradna@opplzen.cz

Registrace:

Společnost je zapsaná v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Krajským soudem v Plzni v oddílu O, vložce číslo 275.

Druh obecně prospěšných služeb:

- odborné sociální poradenství

Doplňková činnost:

- publikační a vydavatelská činnost
- studijní a výzkumné aktivity
- osvětová činnost
- konzultační a expertní služby z oblasti sociální práce, psychologie, pedagogiky, sociologie, apod.
- vytváření a poskytování odborných a metodických materiálů z oblasti odborného sociálního poradenství
- činnosti související
- mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

Orgány společnosti:

Společnost má tříčlennou správní a dozorčí radu. Za společnost jedná ředitelka, která je jejím statutárním orgánem a řídí činnost společnosti.

Správní rada: **Mgr. Monika Krausová, Ing. Josef Machalíček, Mgr. Andrea Langmajerová**

Dozorčí rada: **Mgr. Tereza Juppová, Ing. Martina Kociánová, Ivana Ženíšková**

Ředitelka: **Dana Forejtová**

Změny:

V průběhu roku 2019 se neuskutečnily žádné změny zakládací listiny, složení správní a dozorčí rady, ani osoby ředitele.

2 Z historie...

OBČANSKÁ PORADNA Plzeň o.p.s. vznikla dne 24. října 2013 zápisem v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Krajským soudem v Plzni a postupně převzala registrované služby poskytované předchozí Občanskou poradnou Plzeň, o.s.

Občanská poradna Plzeň poskytuje pomoc, radu a podporu lidem v tíživé životní situaci už od března roku 1998, původně jako projekt Centra neziskových organizací Plzeň, od července 1999 jako samostatné občanské sdružení zaregistrované Ministerstvem vnitra ČR, od 18. července 2007 jako **registrovaný poskytovatel sociálních služeb** podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

3 Poslání

Posláním Občanské poradny Plzeň je

- poskytovat rady, informace a asistenci všem, kteří se na ni obrátí;
- být nezávislým místem bezplatné, důvěrné, nestranné a diskrétní pomoci;
- provázet občany při řešení jejich obtíží a usilovat o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

4 Zpráva o činnosti v roce 2019

Odborné sociální poradenství

Občanská poradna Plzeň poskytuje v rámci svých služeb především kvalitní odborné sociální poradenství, a to na pobočkách v Plzni a v Dobřanech. Registrovaná služba odborného sociálního poradenství byla v roce 2019 financována převážně z dotace poskytnuté v rámci dotačního titulu "Podpora sociálních služeb dle § 101a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, pro rok 2019 – Plzeňský kraj".

V Plzni bylo poradenství poskytováno v pronajatých prostorách na adrese Koterovská 41 za finanční spoluúčasti statutárního města Plzně prostřednictvím dotačního titulu „Kofinancování sociálních služeb pro rok 2019“. V plzeňské pobočce bylo uskutečněno za rok 2019 celkem 3 214 konzultací, z toho 1 643 s novými uživateli a 1 571 s opakovanými uživateli.

V Dobřanech byla služba poskytována v prostorách Městského kulturního střediska na adrese Náměstí T.G.M. 5. Provoz dobřanské pobočky byl na základě smlouvy o spolupráci spolufinancován z rozpočtu města Dobřany. V kontaktním místě Dobřany proběhlo celkem 387 konzultací. Noví uživatelé využili službu v počtu 181, opakovaných konzultací bylo realizováno 206.

Do značného podílu opakovaných návštěv se trvale promítá charakteristika druhu dotazů, kdy zejména v případě dluhové problematiky je osobní kontakt nezbytný pro případné kroky k řešení a velkou většinou je proto nutná opakovaná návštěva.

Odborné sociální poradenství je poskytováno na základě požadavků uživatelů služby. Škála dotazů je poměrně rozsáhlá (občanské soudní řízení, včetně řízení insolvenčního, problematika zadlužování občanů, občanskoprávní i pracovněprávní vztahy, rodinné a majetkové záležitosti, problematika bydlení, sociální dávky, ale i trestná činnost, ochrana lidských práv atd.). Oblast dluhové problematiky a insolvenčního řízení stále představuje významný podíl z celkového objemu poradenství. Řada dotazů se vzájemně prolíná a dluhová problematika prostupuje i mnoha dalšími dotazy.

Do obsahu dotazů se dosud částečně promítá změna legislativy související s nástupem účinnosti nového občanského zákoníku a dalších souvisejících zákonů v roce 2014 a současně od roku 2017 i s několika změnami insolvenčního zákona, a to zejména s novelou účinnou od 1. července 2017, od kdy není možné, aby si dlužníci sami podávali návrhy na oddlužení a dále pak s novelou č. 31/2019 Sb. účinnou od 1. června 2019, jež

zpřístupnila institut oddlužení širší vrstvě dlužníků, čímž se zvýšil zájem o poradenství v této oblasti, jakož i samotné zpracování návrhů na oddlužení.

Podrobnější statistické údaje jsou uvedeny v následujícím oddílu.

Další činnosti v rámci obecně prospěšných služeb

V průběhu února 2019 byla již tradičně realizována série přednášek pro studenty posledních ročníků Středního odborného učiliště elektrotechnického ve Vejprnické ulici v Plzni zaměřených na finanční problematiku se zaměřením na dluhy.

V rámci přednáškové činnosti proběhla i dubnová přednáška pro seniory v Mezigeneračním a dobrovolnickém centru TOTEM, z.s., a to na téma „Kyberšikana, kyberkriminalita, nákupy na internetu a zneužití informací na síti“.

Jako člen odborné skupiny sociálních věcí Krizového štábu Plzeňského kraje jsme se podíleli na udržování a aktualizaci krizového plánu pro rok 2019.

Na základě uzavřené smlouvy s Vyšší odbornou školou zdravotnickou, managementu a veřejnoprávních studií, s.r.o., vykonávali i v tomto roce její studenti v Občanské poradně Plzeň svoje průběžné i souvislé odborné praxe.

Doplňkové činnosti

V průběhu roku 2019 trvala úspěšná spolupráce s Oblastní charitou Horažďovice. Na základě smlouvy uzavřené v roce 2013 byla i nadále poskytována metodická podpora a telefonické konzultace pro pracovnice Občanské poradny při Oblastní charitě Horažďovice.

Pokračovala i součinnost se společností Čistá Plzeň, s.r.o., jež si u nás objednává pro své zaměstnance konzultace z oblasti dluhové problematiky se zaměřením na exekuční a insolvenční řízení, které jsou realizovány přímo na jejich pracovišti.

5 Statistické údaje - kontaktní místo Plzeň v roce 2019

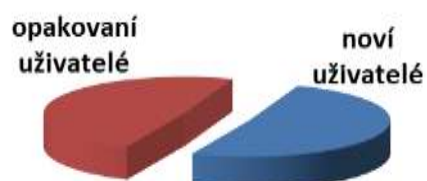
Statistické třídění dotazů:

občanské soudní řízení	622
problematika zadlužování občanů	548
občanskoprávní vztahy	505
rodina a mezilidské vztahy	294
pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	282
bydlení	188
ostatní	465



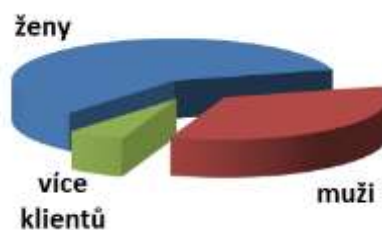
Základní údaje:

celkový počet konzultací	3214
počet dotazů	2904
počet nových uživatelů	1643
počet opakovaných uživatelů	1571



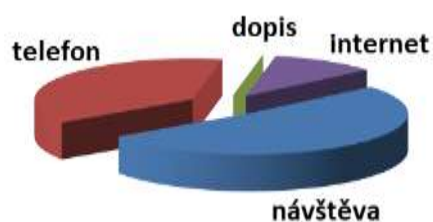
Charakteristika nových uživatelů:

ženy	980
muži	569
více klientů	94



Druh kontaktu:

návštěva	1658
telefon	1206
internet	349
dopis	1



6 Statistické údaje - kontaktní místo Dobřany v roce 2019

Statistické třídění dotazů:

občanskoprávní vztahy	75
občanské soudní řízení	53
problematika zadlužování občanů	50
rodina a mezilidské vztahy	41
pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	30
ostatní	67



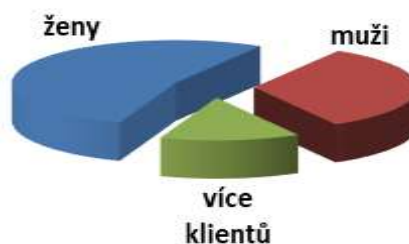
Základní údaje:

celkový počet konzultací	387
počet dotazů	316
počet nových uživatelů	181
počet opakovaných uživatelů	206



Charakteristika nových uživatelů:

ženy	96
muži	60
více uživatelů	25



Druh kontaktu:

návštěva	323
telefon	64



7 Hospodaření

Stav majetku a závazků (v Kč)

	01. 01. 2019	31. 12. 2019
AKTIVA CELKEM	902 507	1 062 514
Krátkodobý finanční majetek	841 830	1 053 975
Krátkodobé pohledávky	55 507	2 986
Náklady příštích období	5 170	5 553
PASIVA CELKEM	902 507	1 062 514
Vlastní jmění	8 000	8 000
Fondy	308 738	366 645
Výsledek hospodaření	85 397	80 721
Krátkodobé závazky	500 372	607 148

Hospodaření s fondy (v Kč)

STAV FONDŮ K 01. 01. 2019	308 738
ZDROJE PŘIJATÉ DO FONDŮ	82 925
<i>z toho:</i>	
Přijaté finanční dary na provozní účel	82 925
Přijaté finanční dary na investiční účel	0
VYPLACENO Z FONDŮ	25 018
<i>z toho:</i>	
Použito pro obecně prospěšné činnosti	25 018
STAV FONDŮ K 31. 12. 2019 celkem	366 645
<i>z toho</i>	
Přijaté finanční dary na provozní účel	366 645
Přijaté finanční dary na investiční účel	0

Výnosy v členění podle zdrojů (v Kč)

DARY (finanční, věcné)	
Čerpání fondů	25 018
DOTACE	
Plzeňský kraj	2 370 384
Plzeň, statutární město	434 602
OSTATNÍ	
Služby související s hlavní činností ^{*)}	221 537
Doplňková činnost	23 100
Ostatní	491
^{*)} smlouva o spolupráci s městem Dobruška	

Výnosy a náklady v členění podle činností (v Kč)

VÝNOSY CELKEM	3 075 132
Spojené s obecně prospěšnou činností	3 051 541
Spojené s doplňkovou činností	23 100
Spojené se správou obecně prospěšné společnosti	491
NÁKLADY CELKEM	3 079 808
Spojené s obecně prospěšnou činností	3 054 523
<i>z toho:</i>	
Materiální zajištění *)	96 724
Služby	430 241
Osobní náklady	2 511 330
Ostatní	16 228
Spojené s doplňkovou činností	25 285
<i>z toho:</i>	
Materiální zajištění *)	977
Služby	5 445
Osobní náklady	18 699
Ostatní	164
Spojené se správou obecně prospěšné společnosti	0

*) zahrnuje i věcné dary samostatného hmotného majetku a soubory hmotných movitých věcí s pořizovací cenou do 40 tis. Kč a s dobou použitelnosti delší než jeden rok, které jsou účtovány přímo do nákladů a jsou vedeny v operativní evidenci účetní jednotky.

Lidské zdroje

Všechny činnosti byly realizovány prostřednictvím zaměstnanců v pracovním poměru a na základě dohod konaných mimo pracovní poměr.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců, včetně dohod:	5,45
Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2019, včetně dohod:	10

Ředitelka obdržela za svoji činnost odměnu ve výši 4 000 Kč. Členové správní rady a členové dozorčí rady vykonávali svoji činnost bez nároku na odměnu.

8 Poděkování

všem, kteří se postarali o finanční zajištění našich služeb:

- Plzeňský kraj



- Magistrát města Plzně – Odbor sociálních věcí



- Městský úřad města Dobrušky
- a další, známí i anonymní dárci, kteří nás finančně podpořili

9 Kontakty

● **Občanská poradna Plzeň**

Koterovská 41, 326 00 Plzeň

telefon: 377 456 468

mobil: 777 964 563

e-mail: poradna@opplzen.cz

web: www.opplzen.cz

Otevírací doba: Po – Út: 9:00 – 12:00; 13:00 – 16:00
 St – Čt: 9:00 – 12:00

● **Občanská poradna Plzeň - kontaktní místo Dobřany**

Náměstí T.G.M. 5, 334 41 Dobřany

mobil: 777 944 563

Otevírací doba: St – Čt: 9:00 – 12:00; 13:00 – 15:45

Bankovní účet: 262 996 434/0300, vedený u ČSOB Plzeň