



## **VÝROČNÍ ZPRÁVA**

**2021**

## Obsah

<b>1</b>	<b>Základní údaje .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Z historie... ..</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Poslání .....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Zpráva o činnosti v roce 2021 .....</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>Statistické údaje - kontaktní místo Plzeň v roce 2021.....</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>Statistické údaje - kontaktní místo Dobřany v roce 2021 .....</b>	<b>9</b>
<b>7</b>	<b>Hospodaření .....</b>	<b>10</b>
<b>8</b>	<b>Poděkování .....</b>	<b>12</b>
<b>9</b>	<b>Kontakty.....</b>	<b>13</b>

## 1 Základní údaje

Název: **OBČANSKÁ PORADNA Plzeň o.p.s.**

Právní forma: **obecně prospěšná společnost**

IČ: **021 63 161**

Sídlo: **Koterovská 640/41, 326 00 Plzeň**

Tel.: **377 456 468, 777 964 563**

E-mail: [poradna@opplzen.cz](mailto:poradna@opplzen.cz)

### Registrace:

Společnost je zapsaná v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Krajským soudem v Plzni v oddílu O, vložce číslo 275.

### Druh obecně prospěšných služeb:

- odborné sociální poradenství

### Doplňková činnost:

- publikační a vydavatelská činnost
- studijní a výzkumné aktivity
- osvětová činnost
- konzultační a expertní služby z oblasti sociální práce, psychologie, pedagogiky, sociologie, apod.
- vytváření a poskytování odborných a metodických materiálů z oblasti odborného sociálního poradenství
- činnosti související
- mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

### Orgány společnosti:

Společnost má tříčlennou správní a dozorčí radu. Za společnost jedná ředitelka, která je jejím statutárním orgánem a řídí činnost společnosti.

Správní rada: **Mgr. Bc. Monika Krausová, Ing. Josef Machalíček, Mgr. Andrea Langmajerová**

Dozorčí rada: **Mgr. et Mgr. Tereza Juppová, Ing. Martina Dortová, Ivana Ženíšková**

Ředitelka: **Dana Forejtová**

## Změny:

V průběhu roku 2021 se neuskutečnily žádné změny zakládací listiny, složení správní a dozorčí rady, ani osoby ředitele.

## 2 Z historie...

OBČANSKÁ PORADNA Plzeň o.p.s. vznikla dne 24. října 2013 zápisem v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Krajským soudem v Plzni a postupně převzala registrované služby poskytované předchozí Občanskou poradnou Plzeň, o.s.

Občanská poradna Plzeň poskytuje pomoc, radu a podporu lidem v tíživé životní situaci už od března roku 1998, původně jako projekt Centra neziskových organizací Plzeň, od července 1999 jako samostatné občanské sdružení zaregistrované Ministerstvem vnitra ČR, od 18. července 2007 jako **registrovaný poskytovatel sociálních služeb** podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

## 3 Poslání

Posláním Občanské poradny Plzeň je

- poskytovat rady, informace a asistenci všem, kteří se na ni obrátí;
- být nezávislým místem bezplatné, diskrétní, nestranné a nezávislé pomoci;
- provázet občany při řešení jejich obtíží a usilovat o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

## 4 Zpráva o činnosti v roce 2021

### Odborné sociální poradenství

Občanská poradna Plzeň poskytuje v rámci svých služeb především kvalitní odborné sociální poradenství, a to na pobočkách v Plzni a v Dobřanech. Registrovaná služba odborného sociálního poradenství byla v roce 2021 financována převážně z dotace poskytnuté v rámci dotačního programu "Podpora sociálních služeb dle § 101a zákona o sociálních službách, Plzeňský kraj" pro rok 2021.

V Plzni bylo poradenství poskytováno v pronajatých prostorách na adrese Koterovská 41 za finanční spoluúčasti statutárního města Plzně prostřednictvím dotačního programu „Kofinancování sociálních služeb pro rok 2021“. V plzeňské pobočce bylo uskutečněno za rok 2021 celkem 2 683 konzultací, z toho 1 410 s novými uživateli a 1 273 s opakovanými uživateli.

V Dobřanech byla služba poskytována v prostorách podnajatých od Městského kulturního střediska na adrese Náměstí T.G.M. 5. Provoz dobřanské pobočky byl na základě smlouvy o spolupráci spolufinancován z rozpočtu města Dobřany. V kontaktním místě Dobřany bylo v daném roce realizováno celkem 205 konzultací. Službu využilo 104 nových uživatelů, opakovaných konzultací bylo realizováno 101.

Do významného podílu opakovaných návštěv se trvale promítá charakteristika druhu dotazů, kdy zejména v případě dluhové problematiky je pro případnou cestu k řešení osobní kontakt nezbytný a velkou většinou je proto nutná opakovaná návštěva.

Odborné sociální poradenství je poskytováno na základě požadavků konkrétních uživatelů služby. Škála dotazů je stále poměrně rozsáhlá (občanské soudní řízení, včetně řízení insolvenčního, problematika zadlužování občanů, občanskoprávní i pracovněprávní vztahy, rodinné a majetkové záležitosti, problematika bydlení, sociální dávky, ale i trestná činnost, ochrana lidských práv atd.). Významný podíl z celkového objemu poradenství trvale tvoří oblast dluhové problematiky a insolvenčního řízení. Řada dotazů se vzájemně prolíná a dluhová problematika často prostupuje i dalšími dotazy.

Do obsahu dotazů se jako každoročně promítá změna legislativy, protentokrát mimo změn insolvenčního zákona, jež přinesly v posledních letech zvýšený zájem jak o poradenství v této oblasti, tak i o samotné zpracování návrhů na oddlužení, zejména velká novela zákoníku práce a dále pak i "covidová" legislativa související s probíhající pandemií nemoci COVID 19.

V roce 2021 byl, stejně jako v předchozím roce, probíhající pandemií nemoci COVID-19 ovlivněn i druh a zvláště pak počet realizovaných konzultací. Ačkoli v průběhu roku nikdy nebylo poskytování služby přerušeno, došlo vlivem nepříznivé epidemiologické situace ke snížení celkového počtu návštěv a současnému nárůstu počtu telefonických konzultací. Z důvodu epidemiologické ochrany uživatelů i zaměstnanců byla pro osobní konzultace využívána pouze jedna ze dvou konzultačních místností, jež umožňuje nepřetržité větrání. Riziko nákazy bylo současně minimalizováno využíváním osobních ochranných prostředků, na straně zaměstnanců i uživatelů služby, a pravidelnou dezinfekcí prostor po ukončení každé osobní konzultace. Druhá konzultační místnost ani čekárna nebyly ve sledovaném období využívány, jelikož jejich stavební dispozice neumožňují účinné větrání a nadto by nebylo možné zabránit vzájemnému kontaktu uživatelů služby.

Podrobnější statistické údaje jsou uvedeny v následujícím oddílu.

### **Další činnosti v rámci obecně prospěšných služeb**

I do realizace ostatních činností v daném roce výrazně zasáhla pokračující epidemie nemoci COVID-19. V srpnu 2021 se Občanská poradna Plzeň zúčastnila nultého ročníku přehlídky neziskových organizací působících v Plzeňském kraji, jež proběhla v rámci "Festivalu na ulici".

Na základě uzavřené smlouvy s Vyšší odbornou školou zdravotnickou, managementu a veřejnoprávních studií, s.r.o., vykonávali její studenti v Občanské poradně Plzeň svoje průběžné i souvislé odborné praxe i v části tohoto roku, kdy to epidemiologická situace umožňovala. Část praxí musela být opět bohužel zrušena z důvodu nařízení vlády reagujících na situaci ohledně šíření nemoci COVID-19.

Žádné jiné aktivity nemohly být v daném roce realizovány z výše uvedeného důvodu epidemie nemoci COVID-19. Nebyly proto realizovány ani tradiční přednášky pro studenty Středního odborného učiliště elektrotechnického ve Vejprnické ulici v Plzni zaměřené na finanční problematiku, zvláště pak dluhy, ani osobní setkání odborné skupiny sociálních věcí Krizového štábu Plzeňského kraje, jejímž je Občanská poradna Plzeň členem.

### **Doplňkové činnosti**

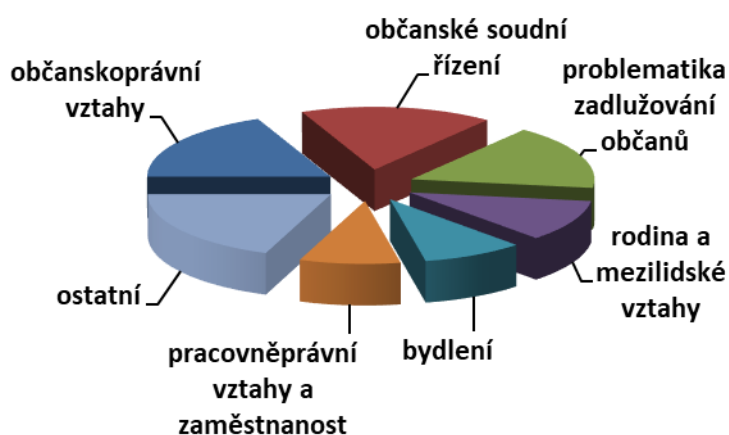
V průběhu roku 2021 pokračovala úspěšná spolupráce s Oblastní charitou Horažďovice navázaná již v roce 2013. Na základě smlouvy byla i nadále poskytována metodická podpora a telefonické konzultace pro pracovnice Občanské poradny při Oblastní charitě Horažďovice.

Dále fungovala i spolupráce se společností Čistá Plzeň, s.r.o., jež si u nás objednává pro své zaměstnance konzultace z oblasti dluhové problematiky se zaměřením na exekuční a insolvenční řízení, které jsou realizovány přímo na jejich pracovišti.

## 5 Statistické údaje - kontaktní místo Plzeň v roce 2021

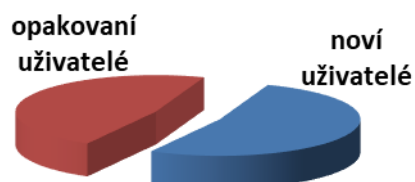
### Statistické třídění dotazů:

občanskoprávní vztahy	439
občanské soudní řízení	404
problematika zadlužování občanů	395
rodina a mezilidské vztahy	254
bydlení	213
pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	211
ostatní	456



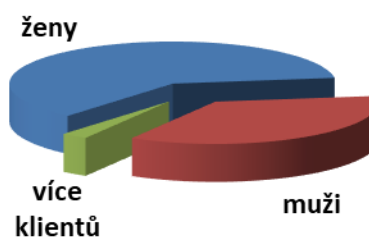
### Základní údaje:

celkový počet konzultací	2683
počet dotazů	2372
počet nových uživatelů	1410
počet opakovaných uživatelů	1273



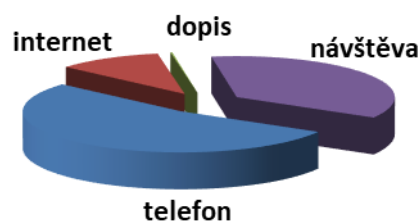
### Charakteristika nových uživatelů:

ženy	870
muži	503
více klientů	37



### Druh kontaktu:

návštěva	963
telefon	1425
internet	290
dopis	5





## 6 Statistické údaje - kontaktní místo Dobřany v roce 2021

### Statistické třídění dotazů:

občanskoprávní vztahy	50
rodina a mezilidské vztahy	25
problematika zadlužování občanů	25
bydlení	19
občanské soudní řízení	17
pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	13
ostatní	20



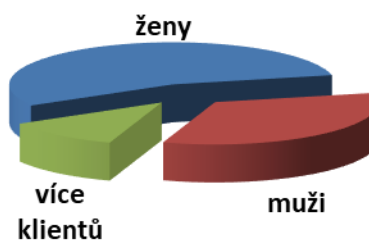
### Základní údaje:

celkový počet konzultací	205
počet dotazů	169
počet nových uživatelů	104
počet opakovaných uživatelů	101



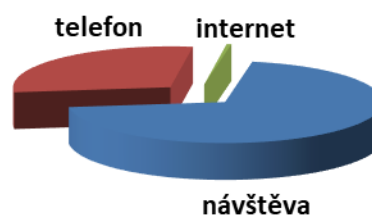
### Charakteristika nových uživatelů:

ženy	57
muži	35
více uživatelů	12



### Druh kontaktu:

návštěva	144
telefon	60
internet	1



## 7 Hospodaření

### Stav majetku a závazků (v Kč)

	01. 01. 2021	31. 12. 2021
<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>1 372 602</b>	<b>1 032 889</b>
Krátkodobý finanční majetek	1 344 089	1 008 461
Krátkodobé pohledávky	19 400	15 628
Náklady příštích období	9 113	8 800
<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>1 372 602</b>	<b>1 032 889</b>
Vlastní jmění	8 000	8 000
Fondy	387 518	467 411
Výsledek hospodaření	79 090	74 480
Krátkodobé závazky	897 994	482 998

### Hospodaření s fondy (v Kč)

<b>STAV FONDŮ K 01. 01. 2021</b>	<b>387 518</b>
<b>ZDROJE PŘIJATÉ DO FONDŮ</b>	<b>106 855</b>
<i>z toho:</i>	
Přijaté finanční dary na provozní účel	106 855
Přijaté finanční dary na investiční účel	0
<b>VYPLACENO Z FONDŮ</b>	<b>26 962</b>
<i>z toho:</i>	
Použito pro obecně prospěšné činnosti	26 962
<b>STAV FONDŮ K 31. 12. 2021 celkem</b>	<b>467 411</b>
<i>z toho</i>	
Přijaté finanční dary na provozní účel	467 411
Přijaté finanční dary na investiční účel	0

### Výnosy v členění podle zdrojů (v Kč)

<b>DARY (finanční, věcné)</b>	
Čerpání fondů	26 962
<b>DOTACE</b>	
Plzeňský kraj	2 846 160
Plzeň, statutární město	407 269
<b>OSTATNÍ</b>	
Služby související s hlavní činností <sup>*)</sup>	216 746
Doplňková činnost	24 630
Ostatní	2 987

<sup>\*)</sup> smlouva o spolupráci s městem Dobruška

## Výnosy a náklady v členění podle činností (v Kč)

<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>3 524 754</b>
Spojené s obecně prospěšnou činností	3 497 137
Spojené s doplňkovou činností	24 630
Spojené se správou obecně prospěšné společnosti	2 987
<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>3 529 364</b>
<b>Spojené s obecně prospěšnou činností</b>	<b>3 499 037</b>
<i>z toho:</i>	
Materiální zajištění	104 699
Služby	409 512
Osobní náklady	2 967 082
Ostatní	17 744
<b>Spojené s doplňkovou činností</b>	<b>27 866</b>
<i>z toho:</i>	
Materiální zajištění	1 055
Služby	4 101
Osobní náklady	22 533
Ostatní	177
<b>Spojené se správou obecně prospěšné společnosti</b>	<b>2 461</b>

## Lidské zdroje

Všechny činnosti byly realizovány prostřednictvím zaměstnanců v pracovním poměru a na základě dohod konaných mimo pracovní poměr.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců, včetně dohod:	5,32
Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2021, včetně dohod:	11

Ředitelka obdržela za svoji činnost odměnu ve výši 4 000 Kč. Členové správní rady a členové dozorčí rady vykonávali svoji činnost bez nároku na odměnu.

## 8 Poděkování

Všem, kteří se postarali o finanční zajištění našich služeb:

- Plzeňský kraj



- Magistrát města Plzně – Odbor sociálních věcí



- Město Dobřany



- a další, známí i anonymní dárci, kteří nás finančně podpořili

## 9 Kontakty

### ● **Občanská poradna Plzeň**

Koterovská 41, 326 00 Plzeň

Telefon: 377 456 468

Mobil: 777 964 563

E-mail: [poradna@opplzen.cz](mailto:poradna@opplzen.cz)

Web: [www.opplzen.cz](http://www.opplzen.cz)

Bankovní účet: 262 996 434/0300, vedený u ČSOB Plzeň

Otevírací doba:      Po – Út:      9:00 – 12:00; 13:00 – 16:00  
   St – Čt:      9:00 – 12:00

### ● **Občanská poradna Plzeň - kontaktní místo Dobřany**

Náměstí T.G.M. 5, 334 41 Dobřany

Mobil: 777 944 563

Otevírací doba:      St – Čt:      9:00 – 12:00; 13:00 – 15:45