



VÝROČNÍ ZPRÁVA

2022

Obsah

1	Základní údaje	3
2	Z historie... ..	4
3	Poslání	4
4	Zpráva o činnosti v roce 2022	5
5	Statistické údaje - kontaktní místo Plzeň v roce 2022.....	7
6	Statistické údaje - kontaktní místo Dobřany v roce 2022	8
7	Hospodaření v roce 2022	9
8	Poděkování	11
9	Kontakty.....	12

1 Základní údaje

Název: **OBČANSKÁ PORADNA Plzeň o.p.s.**

Právní forma: **obecně prospěšná společnost**

IČ: **021 63 161**

Sídlo: **Koterovská 640/41, 326 00 Plzeň**

Tel.: **377 456 468, 777 964 563**

E-mail: poradna@opplzen.cz

Registrace:

Společnost je zapsaná v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Krajským soudem v Plzni v oddílu O, vložce číslo 275.

Druh obecně prospěšných služeb:

- odborné sociální poradenství

Doplňková činnost:

- publikační a vydavatelská činnost
- studijní a výzkumné aktivity
- osvětová činnost
- konzultační a expertní služby z oblasti sociální práce, psychologie, pedagogiky, sociologie, apod.
- vytváření a poskytování odborných a metodických materiálů z oblasti odborného sociálního poradenství
- činnosti související
- mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

Orgány společnosti:

Společnost má tříčlennou správní a dozorčí radu. Za společnost jedná ředitelka, která je jejím statutárním orgánem a řídí činnost společnosti.

Správní rada: **Mgr. Bc. Monika Krausová, Ing. Josef Machalíček, Mgr. Andrea Langmajerová**

Dozorčí rada: **Mgr. et Mgr. Tereza Juppová, Ivana Ženíšková, Ing. Jana Duchková**

Ředitelka: **Dana Forejtová**

Změny:

V průběhu roku 2022 se neuskutečnily žádné změny zakladací listiny.

Po uplynutí funkčního období správní rady byla na následující funkční období zakladateli opětovně jmenována správní rada v původním složení: Mgr. Monika Krausová, Ing. Josef Machalíček, Mgr. Andrea Langmajerová.

Po uplynutí funkčního období dozorčí rady byla na následující funkční období zakladateli jmenována dozorčí rada v částečně pozměněném složení: Mgr. Tereza Juppová, Ivana Ženíšková, Ing. Jana Duchková.

2 Z historie...

OBČANSKÁ PORADNA Plzeň o.p.s. vznikla dne 24. října 2013 zápisem v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Krajským soudem v Plzni a postupně převzala registrované služby poskytované předchozí Občanskou poradnou Plzeň, o.s.

Občanská poradna Plzeň poskytuje pomoc, radu a podporu lidem v tíživé životní situaci už od března roku 1998, původně jako projekt Centra neziskových organizací Plzeň, od července 1999 jako samostatné občanské sdružení zaregistrované Ministerstvem vnitra ČR, od 18. července 2007 jako **registrovaný poskytovatel sociálních služeb** podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

3 Poslání

Posláním Občanské poradny Plzeň je

- poskytovat rady, informace a asistenci všem, kteří se na ni obrátí;
- být nezávislým místem bezplatné, diskrétní, nestranné a nezávislé pomoci;

- provázet občany při řešení jejich obtíží a usilovat o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

4 Zpráva o činnosti v roce 2022

Odborné sociální poradenství

Občanská poradna Plzeň poskytuje v rámci svých služeb především kvalitní odborné sociální poradenství, a to na pobočkách v Plzni a v Dobřanech. Registrovaná služba odborného sociálního poradenství byla v roce 2022 financována převážně z dotace poskytnuté v rámci dotačního programu „Podpora sociálních služeb dle § 101a zákona o sociálních službách, Plzeňský kraj“ pro rok 2022.

V Plzni bylo poradenství poskytováno v pronajatých prostorách na adrese Koterovská 41 za finanční spoluúčasti statutárního města Plzně prostřednictvím víceletého dotačního programu „Kofinancování sociálních služeb na roky 2022 - 2025“. V plzeňské pobočce bylo uskutečněno za rok 2022 celkem 3 031 konzultací, z toho 1 423 s novými uživateli a 1 608 s opakovanými uživateli.

V Dobřanech byla služba poskytována v prostorách podnajatých od Městského kulturního střediska na adrese Náměstí T.G.M. 5. Provoz dobřanské pobočky byl na základě smlouvy o spolupráci spolufinancován z rozpočtu města Dobřany. V kontaktním místě Dobřany bylo v daném roce realizováno celkem 256 konzultací. Službu využilo 135 nových uživatelů, opakovaných konzultací bylo realizováno 121.

Do významného podílu opakovaných návštěv se trvale promítá charakteristika druhu dotazů, kdy zejména v případě dluhové problematiky je pro případnou cestu k řešení osobní kontakt nezbytný a velkou většinou je proto nutná opakovaná návštěva.

Odborné sociální poradenství je poskytováno na základě požadavků konkrétních uživatelů služby. Škála dotazů je stále poměrně rozsáhlá (občanské soudní řízení, včetně řízení insolvenčního, problematika zadlužování občanů, občanskoprávní i pracovněprávní vztahy, rodinné a majetkové záležitosti, problematika bydlení, sociální dávky, ale i trestná činnost, ochrana lidských práv atd.). Významný podíl z celkového objemu poradenství trvale tvoří oblast dluhové problematiky a insolvenčního řízení. Řada dotazů se vzájemně prolíná a dluhová problematika často prostupuje i dalšími dotazy.

Do obsahu dotazů se jako každoročně promítá změna legislativy, protentokrát mimo změn insolvenčního zákona, jež přinesly v posledních letech zvýšený zájem jak o poradenství v této oblasti, tak i o samotné zpracování návrhů na oddlužení, zejména novela zákoníku práce a dále pak i drobné novely občanského soudního řádu či exekučního řádu.

Podrobnější statistické údaje jsou uvedeny v následujícím oddílu.

Další činnosti v rámci obecně prospěšných služeb

V březnu roku 2022 byla po předchozí "covidové" pauze realizována tradiční série přednášek pro studenty Středního odborného učiliště elektrotechnického ve Vejprnické ulici v Plzni zaměřených na finanční problematiku se zaměřením na dluhy.

V srpnu 2022 se Občanská poradna Plzeň zúčastnila 1. ročníku dvoudenní přehlídky neziskových organizací působících v Plzeňském kraji konané v rámci "Festivalu na ulici".

Jako člen fokusní skupiny zaměřené na téma „Extrémní chudoba“ jsme se zúčastnili výzkumného projektu „Mapování potřeb a potřebnosti lidí, rodin a skupin ohrožených sociálním vyloučením ve městě Plzni“ vedeného Odborem dostupného bydlení a sociálního začleňování Magistrátu města Plzně.

V červnu 2022 jsme se podíleli na setkání Pracovních skupin Komunitního plánování sociálních služeb v Plzni, jejichž výstupem jsou akční plány pro období let 2023 – 2024.

Jako člen odborné skupiny sociálních věcí Krizového štábu Plzeňského kraje jsme se podíleli na udržování a aktualizaci krizového plánu pro rok 2023.

Na základě uzavřené smlouvy s Vyšší odbornou školou zdravotnickou, managementu a veřejnoprávních studií, s.r.o., vykonávali jako obvykle její studenti v Občanské poradně Plzeň svoje průběžné i souvislé odborné praxe.

Doplňkové činnosti

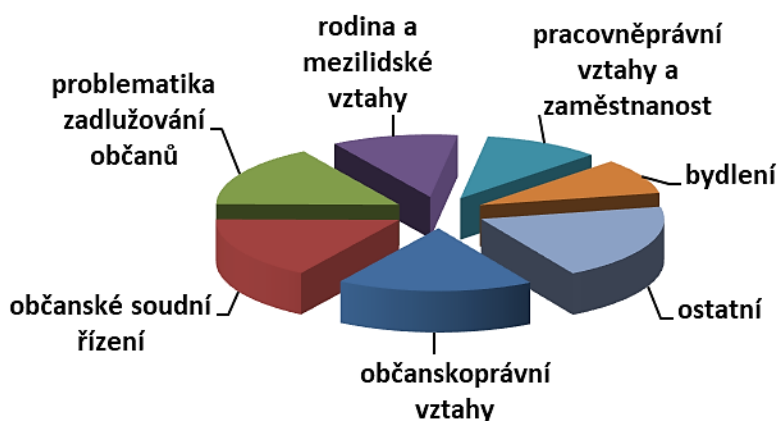
V průběhu roku 2022 pokračovala úspěšná spolupráce s Oblastní charitou Horažďovice navázaná již v roce 2013. Na základě smlouvy byla i nadále poskytována metodická podpora a telefonické konzultace pro pracovnice Občanské poradny při Oblastní charitě Horažďovice.

Dále fungovala i spolupráce se společností Čistá Plzeň, s.r.o., jež si u nás objednává pro své zaměstnance konzultace z oblasti dluhové problematiky se zaměřením na exekuční a insolvenční řízení, které jsou realizovány přímo na jejich pracovišti.

5 Statistické údaje - kontaktní místo Plzeň v roce 2022

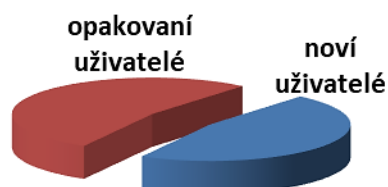
Statistické třídění dotazů:

občanskoprávní vztahy	416
občanské soudní řízení	389
problematika zadlužování občanů	387
rodina a mezilidské vztahy	269
pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	248
bydlení	220
ostatní	476



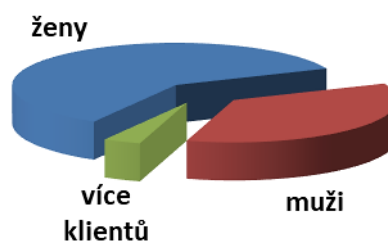
Základní údaje:

celkový počet konzultací	3031
počet dotazů	2405
počet nových uživatelů	1423
počet opakovaných uživatelů	1608



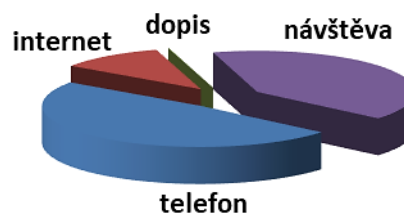
Charakteristika nových uživatelů:

ženy	858
muži	512
více klientů	53



Druh kontaktu:

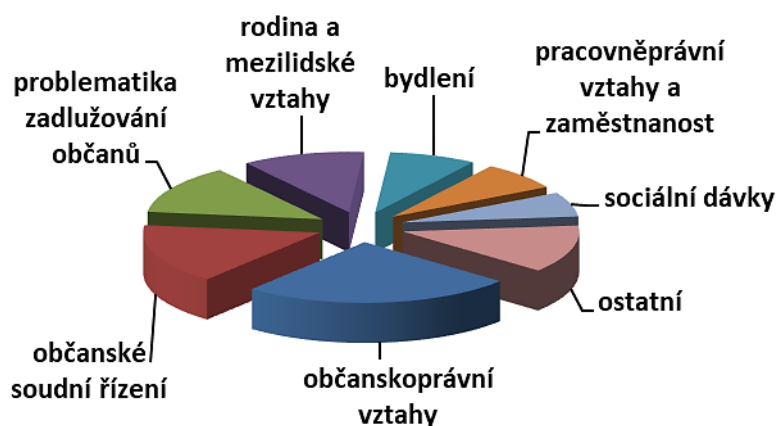
návštěva	1231
telefon	1470
internet	328
dopis	2



6 Statistické údaje - kontaktní místo Dobřany v roce 2022

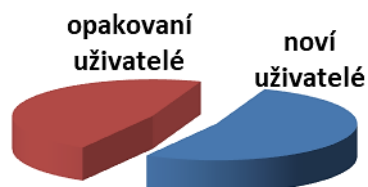
Statistické třídění dotazů:

občanskoprávní vztahy	53
občanské soudní řízení	34
problematika zadlužování občanů	28
rodina a mezilidské vztahy	24
bydlení	17
pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	16
sociální dávky	14
ostatní	27



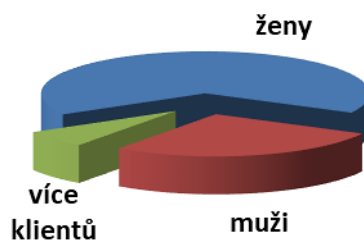
Základní údaje:

celkový počet konzultací	256
počet dotazů	213
počet nových uživatelů	135
počet opakovaných uživatelů	121



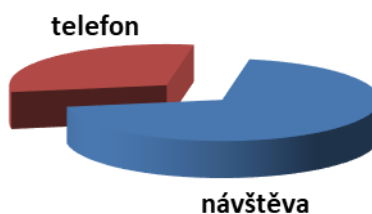
Charakteristika nových uživatelů:

ženy	89
muži	37
více uživatelů	9



Druh kontaktu:

návštěva	178
telefon	78



7 Hospodaření v roce 2022

Stav majetku a závazků (v Kč)

	01. 01. 2022	31. 12. 2022
AKTIVA CELKEM	1 032 889	2 335 305
Krátkodobý finanční majetek	1 008 461	1 296 486
Krátkodobé pohledávky	15 628	283
Nároky na dotace	0	1 025 605
Náklady příštích období	8 800	12 931
PASIVA CELKEM	1 032 889	2 335 305
Vlastní jmění	8 000	8 000
Fondy	467 411	513 194
Výsledek hospodaření	74 480	59 180
Krátkodobé závazky	482 998	354 681
Výnosy příštích období	0	1 400 250

Hospodaření s fondy (v Kč)

STAV FONDŮ K 01. 01. 2022	467 411
ZDROJE PŘIJATÉ DO FONDŮ	68 098
<i>z toho:</i>	
Přijaté finanční dary na provozní účel	68 098
Přijaté finanční dary na investiční účel	0
VYPLACENO Z FONDŮ	22 315
<i>z toho:</i>	
Použito pro obecně prospěšné činnosti	22 315
STAV FONDŮ K 31. 12. 2022 celkem	513 194
<i>z toho</i>	
Přijaté finanční dary na provozní účel	513 194
Přijaté finanční dary na investiční účel	0

Výnosy v členění podle zdrojů (v Kč)

DARY (finanční, věcné)	
Čerpání fondů	22 315
DOTACE	
Plzeňský kraj	2 968 228
Plzeň, statutární město	369 750

OSTATNÍ	
Služby související s hlavní činností ^{*)}	236 541
Doplňková činnost	24 050
Ostatní	2 406
^{*)} smlouva o spolupráci s městem Dobruška	

Výnosy a náklady v členění podle činností (v Kč)

VÝNOSY CELKEM	3 623 290
Spojené s obecně prospěšnou činností	3 596 834
Spojené s doplňkovou činností	24 050
Spojené se správou obecně prospěšné společnosti	2 406

NÁKLADY CELKEM	3 638 590
Spojené s obecně prospěšnou činností	3 596 834
<i>z toho:</i>	
Materiální zajištění ^{*)}	113 697
Služby	423 917
Osobní náklady	3 041 770
Ostatní	17 450

Spojené s doplňkovou činností	34 284
<i>z toho:</i>	
Materiální zajištění ^{*)}	1 132
Služby	5 376
Osobní náklady	27 600
Ostatní	176

Spojené se správou obecně prospěšné společnosti	7 472
--	--------------

^{*)} zahrnuje i věcné dary samostatného hmotného majetku a soubory hmotných movitých věcí s pořizovací cenou do 40 tis. Kč a s dobou použitelnosti delší než jeden rok, které jsou účtovány přímo do nákladů a jsou vedeny v operativní evidenci účetní jednotky.

Lidské zdroje

Všechny činnosti byly realizovány prostřednictvím zaměstnanců v pracovním poměru a na základě dohod konaných mimo pracovní poměr.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců, včetně dohod:	5,42
Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2022, včetně dohod:	10

Ředitelka obdržela za svoji činnost odměnu ve výši 4 000 Kč. Členové správní rady a členové dozorčí rady vykonávali svoji činnost bez nároku na odměnu.

8 Poděkování

Všem, kteří se postarali o finanční zajištění našich služeb:

- Plzeňský kraj



- Magistrát města Plzně – Odbor sociálních věcí



- Město Dobřany



- a další, známí i anonymní dárci, kteří nás finančně podpořili

